



## Resumen de la política de ayuda económica de Houston Healthcare

### HOUSTON HEALTHCARE

Houston Healthcare reconoce que algunos pacientes no pueden pagar sus facturas de hospital por situaciones financieras, incluida una dificultad financiera por una desgracia médica. Houston Healthcare ayudará a aquellas personas que no pueden pagar toda o parte de su atención médica dando ayuda económica a los pacientes que califiquen.

Un paciente con cobertura de seguro médico público o privado puede ser elegible para obtener descuentos en los copagos, coaseguro y deducibles. La cantidad máxima que un paciente pagará es la cantidad generalmente facturada (AGB) a los pacientes asegurados como lo define la política de ayuda económica.

Un paciente puede calificar para recibir ayuda económica si cumple con uno de los siguientes criterios con base en los ingresos anuales o los gastos médicos en los que incurra. A los pacientes que califiquen para recibir ayuda económica no se les cobrará más que las cantidades que generalmente se le cobran a Medicare por emergencias u otra atención médicamente necesaria.

Para calificar para recibir ayuda económica con base en los **ingresos**, el ingreso anual del grupo familiar es menor o igual al 300 % de las Directrices Federales de Pobreza. La calificación con base en los ingresos se determinará de manera razonable por medio del uso de análisis predictivo o completando una solicitud de ayuda económica.

Para calificar para ayuda económica en base a los **gastos médicos**, los gastos médicos incurridos dentro de los 90 días anteriores deben ser mayores que el 15 % del ingreso anual del grupo familiar. La cualificación se determinará por medio de una solicitud de ayuda económica, que debe completarse.

Todas las solicitudes de ayuda económica se deben enviar utilizando la solicitud de ayuda económica de Houston Healthcare. La solicitud se puede enviar a Houston Healthcare, Attn: Financial Counseling, P.O. Box 2886, Warner Robins, GA 31099, o entregar en persona en la Oficina de Servicios Financieros al Paciente en 233 North Houston Road, Suite 230, Warner Robins, GA 31093

Este es un resumen de la Política de ayuda económica de Houston Healthcare y en general describe el programa de ayuda. Se puede obtener una copia completa de la solicitud y Política de ayuda económica de las siguientes fuentes:

1. [www.hhc.org](http://www.hhc.org)
2. Departamento de Admisiones (Admissions), situado en Northwest Tower en Houston Medical Center, 1601 Watson Boulevard, Warner Robins, GA 31093
3. Registro de cirugía ambulatoria en Perry Hospital, 1120 Morningside Drive, Perry, GA 31069
4. Presentar una solicitud por escrito al Departamento de Asesoría Financiera (Financial Counseling Department), Houston Healthcare 1601 Watson Boulevard, Warner Robins, GA 31093

Para hablar con alguien respecto a preguntas sobre la Política de ayuda económica y el proceso de solicitud, contacte al Departamento de asesoría financiera al (478) 329-3456.

La Política de ayuda económica, la solicitud de ayuda económica y este Resumen están disponibles en español.